Titre professionnel - Préparateur de commande - Cycle long

Personnes concernées

Toute personne désireuse d'exercer le métier de préparateur de commande dans le milieu de la logistique, d'une entreprise industrielle ou de distribution.

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation le bénéficiaire de la formation sera capable de :

- Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1A à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau
- Prélever les colis de produits et les emballer pour l'expédition à l'aide d'un chariot préparateur de commandes de catégorie 1A
- Prélever les articles et les mettre en colis pour l'expédition
- Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage
- Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1B à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau
- Déplacer, répartir, stocker et déstocker les produits ou marchandises avec un chariot de catégorie 1B
- Charger et décharger les véhicules routiers à partir d'un quai avec un chariot de catégorie 1B
- Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les zones d'évolution et de circulation

Contexte

Les entrepôts et les plateformes des entreprises du commerce de gros, de la grande distribution, de l'industrie, de la distribution spécialisée, du commerce en ligne, des prestataires logistiques sont un secteur porteur en matière de développement. Les plateformes logistiques sont crées dans les zones d'activités ou territoires à fort potentiel. C'est dans cette dynamique que le titre professionnel PREPARATEUR DE COMMANDES EN ENTREPOT joue un rôle essentiel pour répondre au besoin de main d'œuvre croissante

Contenu de la formation

A l'issue des différentes validations des compétences , le candidat sera en capacité de réaliser une commande complète, la déplacer puis charger et décharger les véhicules à quai pour maîtriser les compétences professionnelles suivantes :

CCP 1 : Préparer et emballer les marchandises avec un chariot préparateur de commandes à conducteur porté de la catégorie 1A

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1 : Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1A à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier niveau

- Vérifier l'adéquation du chariot à l'environnement de travail et aux zones de circulation.
- Identifier les organes de sécurité, dispositifs de service et éléments techniques du chariot.
- Réaliser les contrôles de prise et de fin de poste conformément aux procédures de sécurité.
- Effectuer les opérations de prise et de dépose de charges au sol avec précision.
- Respecter les consignes d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité.
- Appliquer les procédures liées au local de charge et à la recharge des batteries (plomb, lithium-ion, hydrogène).
- Respecter les indications de la plaque de capacité des chariots de catégorie 1A
- Effectuer la maintenance de premier niveau sur les chariots de catégories 1A et alerter en cas d'anomalie

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2 : Prélever les colis de produits et les emballer pour l'expédition à l'aide d'un chariot préparateur de commandes de catégorie 1A

- Identifier les unités de conditionnement à prélever à l'aide d'un terminal mobile (code-barres, reconnaissance vocale).
- Effectuer les prélèvements selon les adresses de stockage et les types de structure (rack, palettier, zone picking).
- Vérifier les supports de manutention et la conformité des produits.
- Respecter les règles de rotation de stock (FIFO, LIFO) selon les caractéristiques des produits.
- Anticiper l'équilibre de la charge sur la palette au fur et à mesure des prélèvements.
- Conduire un chariot de catégorie 1A en marche avant et arrière, à vide et en charge.
- Appliquer le référentiel INRS pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs.
- Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits

Titre professionnel - Préparateur de commande - Cycle long

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 3 : Prélever les articles et les mettre en colis pour l'expédition

- Adapter le conditionnement, l'emballage et le suremballage à la nature des produits (fragiles, dangereux, encombrants).
- Utiliser les équipements adaptés : cercleuse, dérouleur, film étirable, etc.
- Palettiser les colis selon les règles de stabilité, de solidité et de compatibilité.
- Éditer les documents d'expédition : bon de préparation, liste de colisage, étiquette transport.
- Vérifier la conformité de l'étiquetage et des codes produits
- Respecter les règles d'emballage et de transport pour limiter les risques environnementaux.
- Maintenir la propreté et l'organisation de son poste de travail.

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 4 : Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les produits et le matériel de stockage

- Utiliser les fonctions de base du système de gestion d'entrepôt (WMS) : recherche, saisie, validation.
- Travailler en mode dégradé en cas de défaillance du système d'information.
- Appliquer les consignes liées à la sécurité des données de l'entreprise (systèmes d'information).
- Identifier les principaux facteurs de risques d'accidents

CCP 2 : Déplacer, répartir et ranger les produits ou marchandises, charger et décharger les véhicules avec un chariot gerbeur à conducteur porté de la catégorie 1B

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 5 : Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 1B à la tâche à effectuer et réaliser la maintenance de premier Niveau

- Vérifier l'adéquation du chariot gerbeur aux espaces de circulation et de stockage.
- Identifier les organes, dispositifs de sécurité et circuits hydrauliques du chariot de catégorie 1B et caractériser leur fonction.
- Réaliser les contrôles de prise et de fin de poste, conformément aux procédures et effectuer la maintenance de 1er niveau
- Appliquer les règles de stabilité d'un chariot élévateur (moment, basculement, position du centre de gravité).
- Gérer en sécurité la recharge des batteries de traction (plomb, lithium-ion).
- Appliquer les consignes d'hygiène et de sécurité dans les zones de charge et sur les quais.
- Identifier les caractéristiques des unités de manutention (support, poids, stabilité).
- Adapter la manutention aux caractéristiques des produits (fragilité, poids, nature chimique).
- Utiliser les EPI adaptés aux opérations de manutention (chaussures de sécurité, gants, protections auditives).

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 6 : Déplacer, répartir, stocker et déstocker les produits ou marchandises avec un chariot de catégorie 1B

- Respecter les consignes liées à la répartition des charges et aux gabarits des véhicules.
- Prendre et déposer une charge dans un véhicule en utilisant les équipements adaptés et en appliquant les gestes sécurisés.
- Signaler tout défaut sur les équipements de quai (ponts, butoirs, portes, systèmes d'étanchéité).
- Utiliser les EPI adaptés aux opérations de manutention (chaussures de sécurité, gants, protections auditives).
- Conduire le chariot en marche avant et arrière, à vide et en charge, en respectant les règles de circulation internes à l'entreprise.
- Gerber et dégerber des charges palettisées ou contenants en pile ou dans des structures de stockage type palettier.
- Prendre et déposer une charge au sol ou à hauteur avec méthode, en respectant les contraintes de sécurité.
- Appliquer le référentiel INRS pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs.

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 7 : Charger et décharger les véhicules routiers à partir d'un quai avec un chariot de catégorie 1B

- Utiliser un terminal mobile (lecteur code-barres, système vocal) pour enregistrer les flux de marchandises.
- Saisir et valider les informations dans le système de gestion d'entrepôt (WMS) au fur et à mesure des mouvements.
- Éditer des documents logistiques (étiquettes, bons de livraison) et appliquer les procédures en cas de dysfonctionnement du système d'information (mode dégradé).
- Appliquer les consignes de sécurité informatique en lien avec l'utilisation des outils numériques professionnels.
- Installer un chantier de préparation par allotissement selon les consignes reçues.
- Constituer une charge palettisée stable et conforme aux règles de palettisation.
- Respecter les règles de rotation des stocks (FIFO, FEFO) et organiser la manutention en fonction des natures des produits.
- Vérifier l'adéquation de l'emballage aux caractéristiques des marchandises et aux exigences du transport.
- Respecter le protocole de sécurité lié aux opérations de quai (accès, ponts, cales, béquilles).

Titre professionnel - Préparateur de commande - Cycle long

- Calculer la charge utile d'un véhicule à partir des plaques de tare et organiser un plan de chargement équilibré.

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 8 : Identifier, signaler et corriger les anomalies sur les zones d'évolution et de circulation

- Travailler en coordination avec les collègues des services réception, expédition et préparation.
- Transmettre oralement les informations logistiques nécessaires à ses interlocuteurs.
- Alerter en cas de non-respect des délais d'immobilisation des véhicules ou d'incident opérationnel.
- Appliquer les principes de la communication professionnelle, de la prévention et de la politique RSE de l'entreprise.

Repérer les éléments défectueux sur les équipements de quai de chargement (ponts de liaison, butoirs, rambardes, portes, systèmes d'étanchéité)

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Travailler et coopérer au sein d'un collectif
- Respecter des règles et des procédures

Code RS ou RNCP

Code RNCP : **RNCP40498**

Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

Date d'échéance de l'enregistrement : **28-07-2030**

- ***Niveau de la certification :*** *Niveau 3*
- *Validation des blocs de compétences, équivalences, passerelles, suites de parcours et les débouchés :* ***France Compétences***

Titre professionnel - Préparateur de commande - Cycle long

Prérequis
Avoir 18 ans minimum . Aucun prérequis supplémentaire n'est demandé mais savoir lire, écrire, compter et utiliser un matériel numérique (clavier, écran, ordinateur) semblent nécessaire à la mise en œuvre des consignes et de l'évaluation finale

Durée
175 heures (incluant la validation) en présentiel.

Formateurs
Formateur bénéficiant d'une expérience significative dans le secteur de la logistique et de la conduite des chariots automoteurs. Il possède également des aptitudes pédagogiques et bénéficie d'un accompagnement ou d'une formation à la pédagogie via le process City'Pro.

Dispositifs de suivi
Livret de formation. Feuilles de présence émargées par les stagiaires et/ou tracking plateforme de formation.

Lieu de formation
Au sein d'un centre City'Pro bénéficiant d'un plateau technique et d'un agrément pour la réalisation des épreuves .

Méthodes pédagogiques
Nos formateurs experts utilisent diverses méthodes (participative, démonstrative, interrogative, inductive) qui permettent un apprentissage efficient. Ils utilisent de la Ludo pédagogie en réalisant des jeux de rôles pour travailler les interactions. Utilisation possible de la réalité virtuelle pour l'analyse de risque en entrepôt (Come in VR). En complément du module théorique, un LMS (Learning Management System) géré par CITY PRO sera mis à disposition
Alternance de contenu théorique et mise en situation pratique.

Validation des acquis
Évaluations théoriques et pratiques selon le référentiel de certification en vigueur, incluant u entretien technique, une mise en situation professionnelle, réalisation du dossier professionnel .
Ces évaluations et l'entretien final sont réalisés par un jury . Délivrance du Titre professionnel de Préparateur de commandes en entrepôt délivré par le Ministère du Travail à l'issue de la réussite (session de validation). La validation des deux CCP est obligatoire pour l'obtention du titre.

Délais d'accès
Variable selon modalités de financement et disponibilités en centre.

Modalités d'accès
Consultez la page centre sur le site city-pro.info.

Accessibilité
Nos prestations pédagogiques sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous vous remercions de nous informer de votre situation lors de vos échanges avec nos équipes administratives. Notre référent handicap vous contactera et prendra toutes les dispositions possibles pour adapter votre parcours de formation. Centre de formation conforme aux arrêtés en vigueur et relatifs à l'accessibilité des PSH.

Tarifs et financements
En centre City'Pro ou sur city-pro.info