

Formation conducteur en messagerie

Personnes concernées

Toute personne, conducteur de véhicules de transport de marchandises exerçant la fonction de « messager ».

Objectifs de la formation

Être capable d'exercer le métier de conducteur livreur. Connaître les conditions de mise en oeuvre de ce transport. Savoir appréhender les problématiques particulières au transport en messagerie.

Contexte

Véritable acteur de la petite distribution le conducteur en messagerie doit démontrer sa capacité à bien communiquer auprès des clients, mais également démontrer une habilité au déplacement, au stationnement et à la relation avec les autres usagers.

Contenu de la formation

COMPÉTENCES TECHNIQUES DE BASE

- Préparer le chargement en fonction de la livraison à effectuer,
- Déterminer l'itinéraire le mieux adapté,
- Conduire le véhicule,
- Livrer ou enlever les produits ou marchandises,
- Établir, renseigner ou faire compléter par l'expéditeur (enlèvement) ou le destinataire (livraison) les documents correspondants.

L'ORGANISATION DES TOURNÉES

- L'analyse des zones d'enlèvement et de chargements,
- L'organisation des parcours,
- La prise en compte des paramètres ponctuels de circulation,
- La prise d'information préalablement à la tournée
- Les aléas de livraison,
- La préparation de son chargement.

LA GESTION DOCUMENTAIRE SPÉCIFIQUE ET LES OUTILS DE TRACABILITÉ

- Le fonctionnement des codes-barres,
- Les règles de colisage,
- La sémantique des étiquettes,
- Les systèmes EDI,
- Les signalétiques particulières.

LA REMONTÉE D'INFORMATIONS

- Communiquer avec son exploitant,
- Apporter des informations à son entreprise,
- Être source de propositions.

LES RISQUES PARTICULIERS

- Le risque circulation,
- Le risque stationnement,
- Le risque évolution autour du véhicule,
- Le risque chargement / déchargement,
- Le risque lié à la manipulation des accessoires de charge.

Ces contenus de formation peuvent être personnalisés selon les besoins et les attentes de l'entreprise.



Formation conducteur en messagerie

Prérequis
Titulaire du permis C

Durée
Variable selon le centre de formation

Formateurs
Formateurs reconnus compétents

Dispositifs de suivi
Feuille d'émargement

Lieu de formation
Au sein d'un centre City'Pro

Méthodes pédagogiques
Evaluation au fur et à mesure de la progression

Modalités d'évaluation et type de reconnaissance de la formation délivrée
Attestation de fin de formation

Délais d'accès
Variable selon modalités de financement et disponibilités en centre

Modalités d'accès
Consultez la page centre sur le site city-pro.info

Accessibilité
Centre de formation conforme aux arrêtés en vigueur et relatifs à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public. Se renseigner auprès du centre concernant l'accès à la formation visée

Tarifs et modalités des financements
En centre City'Pro ou sur city-pro.info